

## 1.0.3 Instandhaltungspolitik

Als europaweit agierendes Leasingunternehmen und Eigentümer von Lokomotiven, Triebzügen und Reisezugwagen tragen wir eine besondere Verantwortung für die Sicherheit und Zuverlässigkeit im Schienenverkehr. Die **CREDITAS Mobility Management GmbH** verpflichtet sich in ihrer Funktion als ECM I für die Instandhaltung zuständige Stelle uneingeschränkt zur Einhaltung der geltenden rechtlichen Rahmenbedingungen, der **DVO (EU) 2019/779**.

Unsere Instandhaltungspolitik stützt sich auf folgende strategische Säulen:

### 1. Sicherheit als oberste Priorität (Safety First)

Sicherheit ist der Kern unseres Handelns. Wir verpflichten uns, alle vermieteten Fahrzeuge in einem betriebssicheren Zustand zu halten. Unsere Prozesse sind fest in einem Sicherheitsmanagementsystem verankert, um Risiken für Fahrgäste, Mitarbeiter, Partner und Kunden proaktiv zu minimieren.

### 2. Qualität und Konformität

Qualitätssicherung ist die Basis unseres täglichen Handelns. Wir setzen auf klar definierte Standards und Verfahren, um sicherzustellen, dass jede Instandhaltungsmaßnahme den fahrzeugspezifischen Unterlagen und regulatorischen Anforderungen entspricht. Unser Ziel ist es, die Erwartungen unserer Partner durch höchste technische Verfügbarkeit zu übertreffen.

### 3. Nachhaltigkeit und Umweltschutz

Wir fördern eine umweltfreundliche Instandhaltung durch den Einsatz ressourcenschonender Verfahren. Durch die Verlängerung von Lebenszyklen und die Wiederverwertung von Komponenten leisten wir einen aktiven Beitrag zum Klimaschutz und zur nachhaltigen Mobilität.

### 4. Mitarbeiterorientierung und Kompetenz

Unsere Mitarbeiter:innen sind der Schlüssel zum Erfolg. Wir sorgen für ein Arbeitsumfeld, das Spitzenleistungen ermöglicht, und fördern die kontinuierliche Weiterentwicklung sowie die Kompetenzprüfung aller am Instandhaltungsprozess beteiligten Personen.

### 5. Kontinuierliche Verbesserung

Wir geben uns mit dem Erreichten nicht zufrieden. Durch regelmäßige Überwachung unserer Prozesse, Schnittstellen und Standards sowie die Auswertung von Sicherheitsdaten optimieren wir unser System fortlaufend, um effizienter, innovativer und sicherer zu arbeiten.

### 6. Kundenzufriedenheit

Die Bedürfnisse unserer Kunden stehen im Mittelpunkt. Wir gewährleisten eine zeitgerechte und effiziente Instandhaltung, um einen reibungslosen und wirtschaftlichen Betrieb der geleasteten

**Freigegeben:**  
(Name & Funktion)

Unterschrift

**GEYER Manuel**  
GF, ECM I  
Datum: 2026.05.27